



2º Simpósio Internacional de Confiabilidade e Gestão de Segurança Operacional

09 a 11 de novembro de 2010



**Organização Brasileira
para o Desenvolvimento
da Certificação Aeronáutica**

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: Uma Visão Organizacional

Ingrid Athayde M.D

Nov/2010

ROTEIRO

- História do Trabalho
- A Psicopatologia do Trabalho
- A Psicodinâmica do Trabalho
- Como Adoecemos? A Medicina Psicossomática
- QVT
- Os Paradigmas da QVT
- Conclusão

O Trabalho no Mundo

- Homem Primitivo – Sociedades Tribais
- Escravismo – Oriente – Exploração dos mais fracos
- Feudalismo
 - Século XII – Primeira regulamentação de trabalho - *Livre de Metiers* de Paris (Etienne de Boileau – 1258)
- Capitalismo (séc XIV-XIX) - Revolução Industrial
- Século XX – linha de produção – Taylor
- Toyotismo - crise do petróleo (anos 70) – Produção conforme demanda
- No Brasil – CLT (1943) – Getúlio Vargas - Ministério do Trabalho – Normas Regulamentadoras

A Psicopatologia do Trabalho

Séc. XIX – Condições Precárias de Trabalho

- Movimento Higienista
- Movimento das Ciências Morais e Políticas
- Movimento Alienista

Séc XX – Organização Científica do Trabalho – Taylor



Cortesia: First Flight Consultoria

Tempos Modernos

A Psicopatologia do Trabalho

Nasceu das preocupações com a saúde física e mental do trabalhador

Estudo Binômio Trabalho-Saúde Mental
Condições de Trabalho X Organização do Trabalho

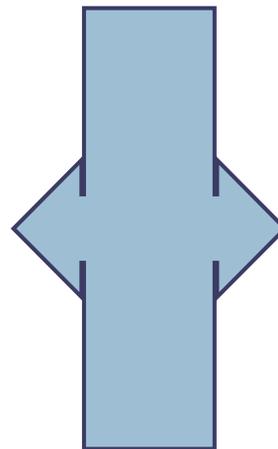


Atuação da Organização do Trabalho nos Sentimentos e no
Pensamento dos Indivíduos

A Psicopatologia do Trabalho

Observação de Questões Subjetivas – “Ideologia da Vergonha”

Alterações Biopsicossociais



Mecanismo de defesa

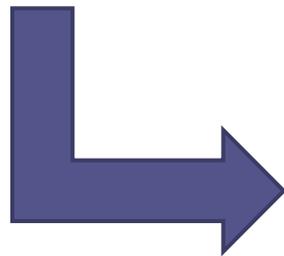
A Psicopatologia do Trabalho

Personalidade do Indivíduo X Características do Trabalho

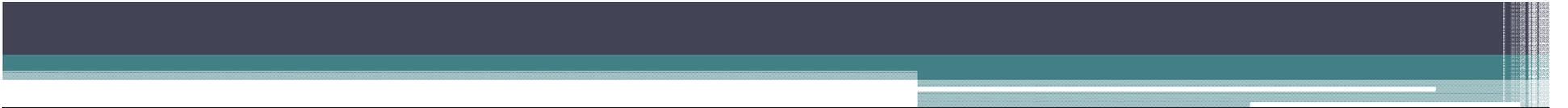


Despersonalização do Indivíduo

- Lazer – “Contaminação do tempo fora do trabalho”
- Medo de se expor perante os pares
- Desinteresse em tratar-se
- Conteúdo significativo do trabalho inadequado



INSATISFAÇÃO
ANSIEDADE/MEDO
IMAGEM DE INDIGNIDADE
SOBRECARGA



A Psicopatologia do Trabalho

Insatisfação com conteúdo significativo e simbólico do trabalho

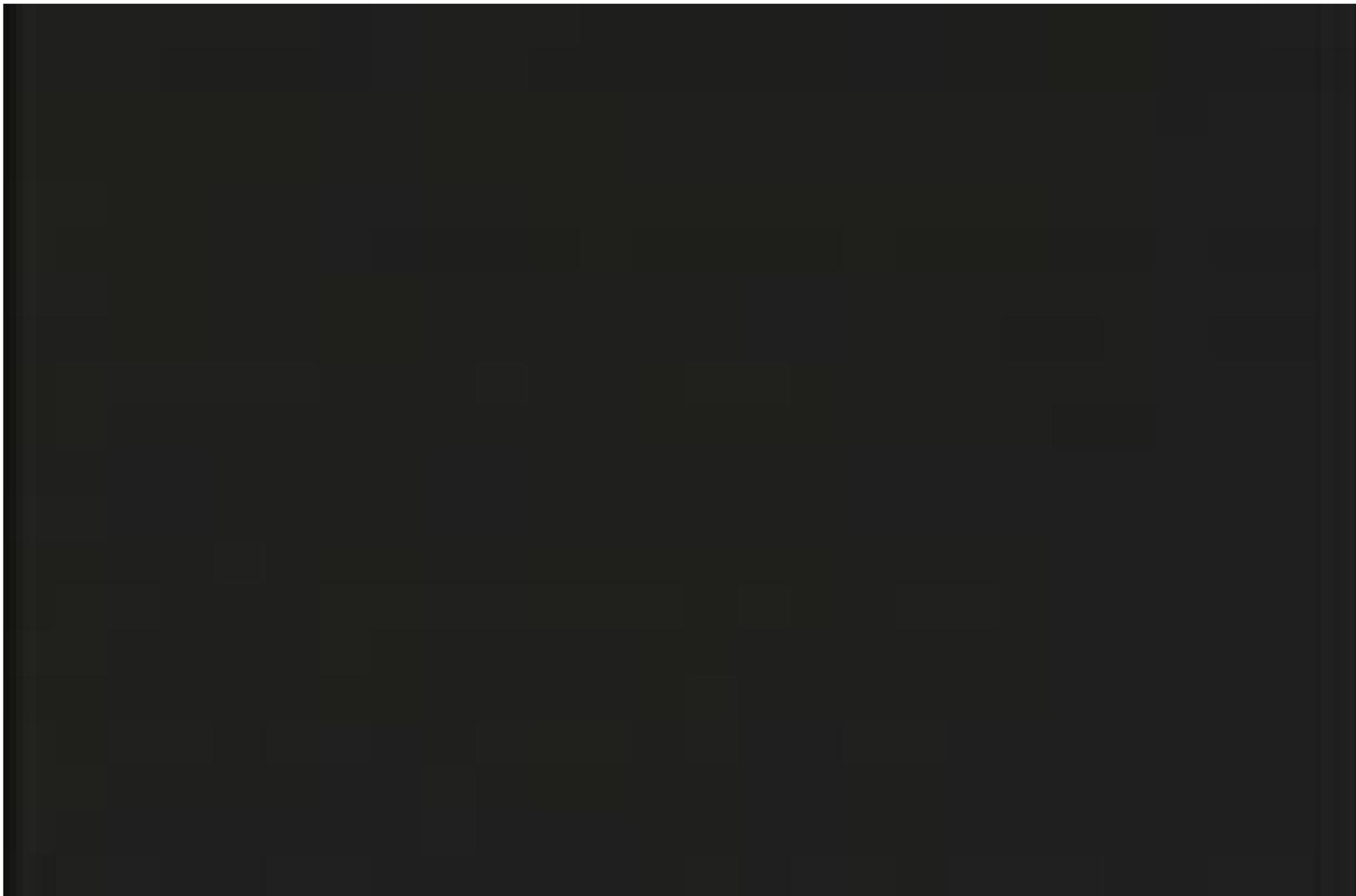


SOFRIMENTO

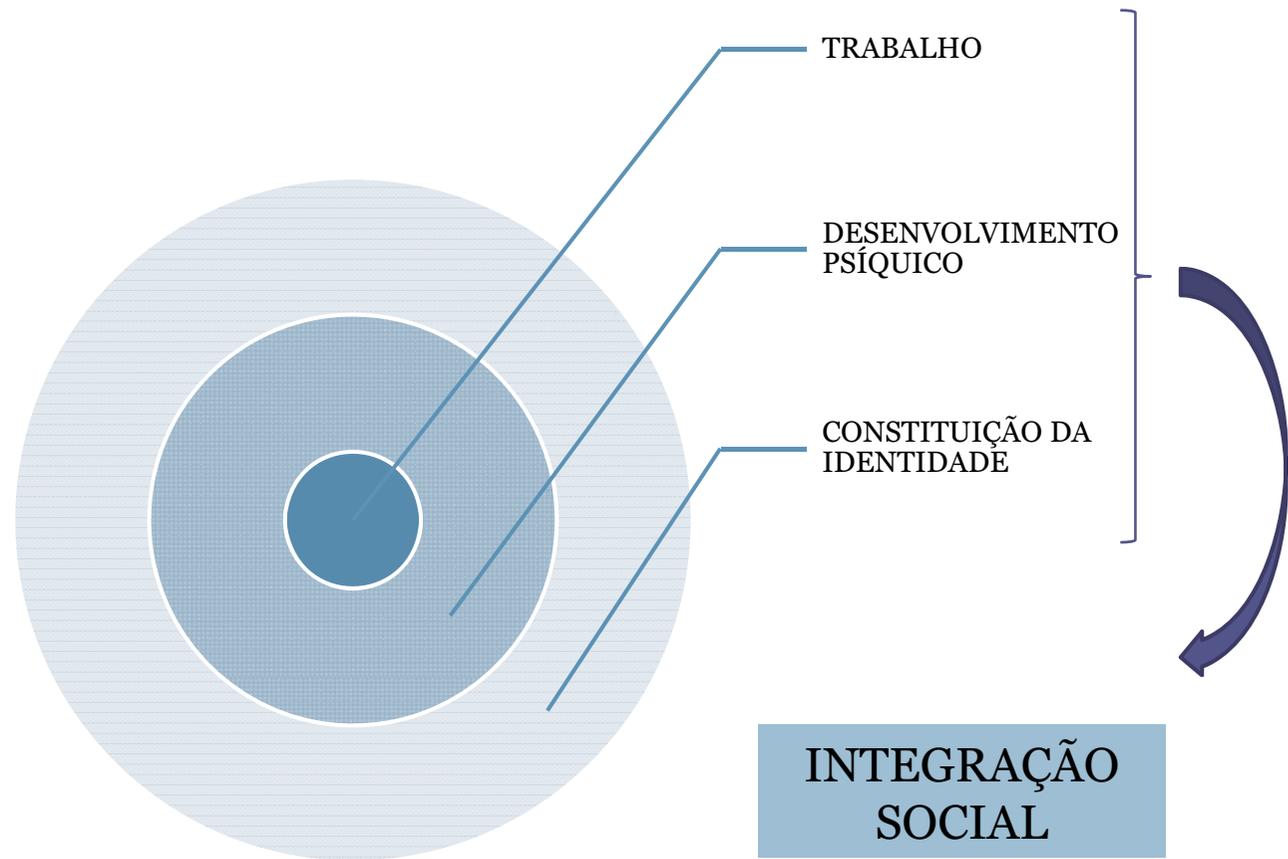


DOENÇAS FÍSICAS E PSÍQUICAS

Indo Trabalhar na Segunda Feira

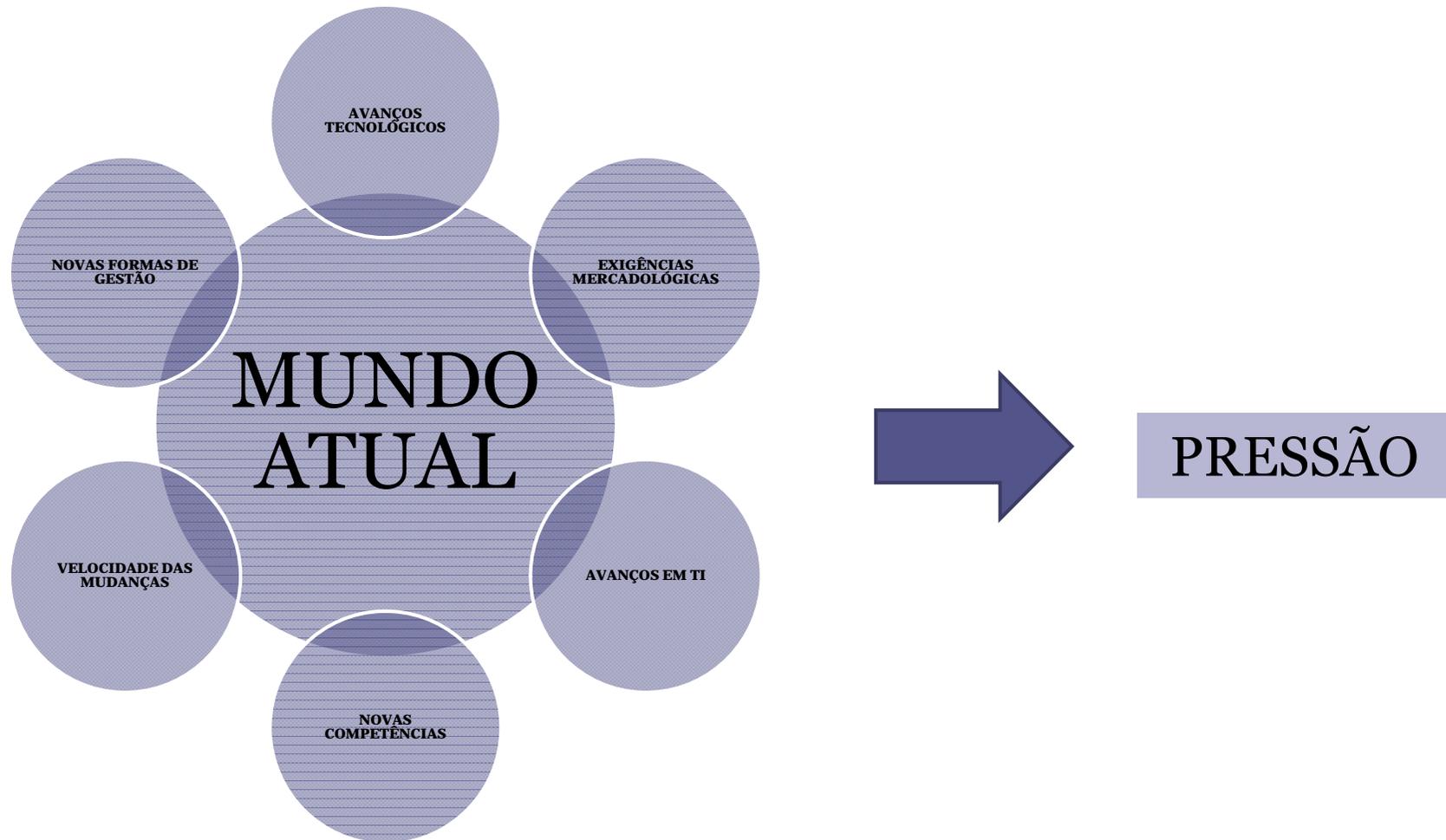


Psicodinâmica do Trabalho



Objetivo: Elucidação das condutas humanas determinadas por cada indivíduo

Psicodinâmica do Trabalho



Psicodinâmica do Trabalho

Ítems determinantes para se alcançar o sucesso na relação

Organização X Trabalhador X Produtividade:

- COOPERAÇÃO
- CONFIANÇA
- MOBILIZAÇÃO SUBJETIVA
- RECONHECIMENTO
- “ESCUTA”

Psicodinâmica do Trabalho

Segundo Dejours (2004), “a construção do sentido do trabalho pelo reconhecimento - premiando o indivíduo quanto às suas expectativas com respeito à sua realização pessoal (...) - pode transformar o sofrimento em prazer”. (p. 74)

Psicodinâmica do Trabalho

METODOLOGIA

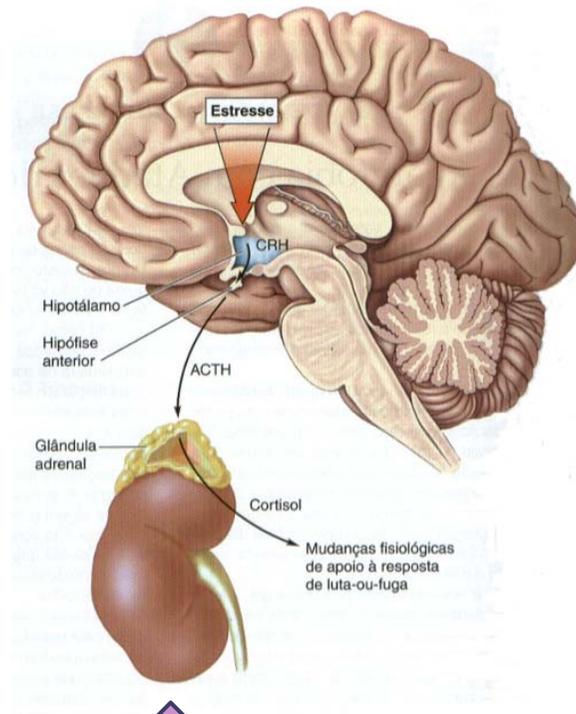
POPULAÇÃO GERAL

- Abordagem Coletiva
- Pequenos Grupos
- Discussão em Grupo (sem questionários ou entrevistas)
- Interpretações das questões subjetivas observadas
- Forma de Defesa: Repressão

PILOTOS

- Abordagem Individual
 - Desejos individuais mobilizam a estruturação
 - Rivalidade X Solidariedade
 - Regulação Externa + Autorregulação da tarefa
- Forma de Defesa: Sublimação

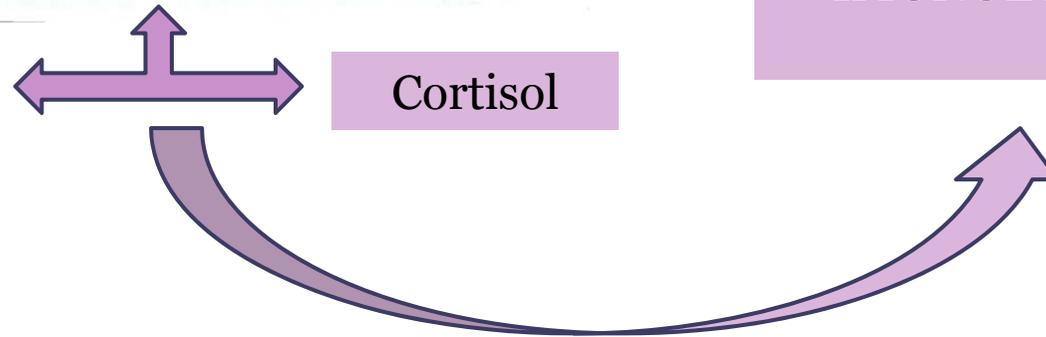
Como Adoecemos: Medicina Psicossomática



Adrenalina

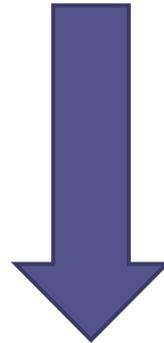
Cortisol

SISTEMA
IMUNOLÓGICO



QVT

Segundo a OMS, 1998, ter saúde denota uma condição de bem estar não só do corpo mas, também, da mente, do espírito e da qualidade das relações sociais e com o meio ambiente.



Visão Biopsicossocial e organizacional do ser humano

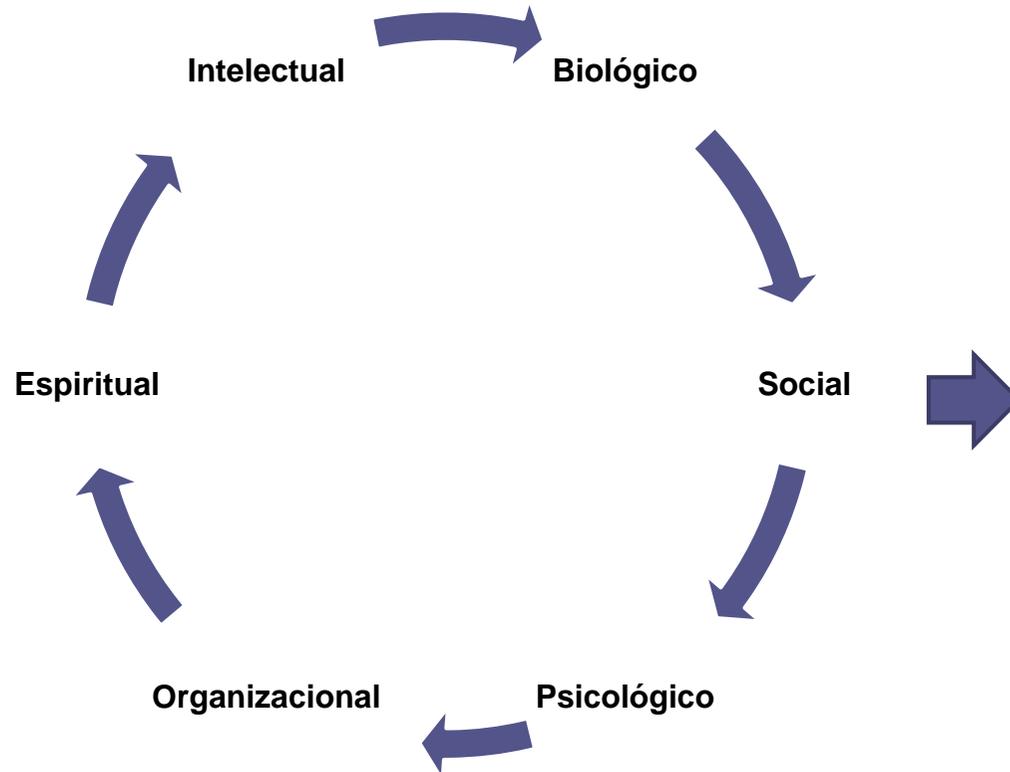
QVT

- **Bem Estar:** o processo individual, consciente e autodirigido que envolve a busca do pleno potencial, tendo um caráter multidimensional e integrado.
- **Status de Saúde:** é o nível de saúde de um indivíduo, grupo ou população avaliada de forma subjetiva ou através de medidas mais objetivas como consultas médicas, e avaliações biométricas e bioquímicas.
- **Promoção a Saúde:** “processo de capacitar as pessoas e comunidades para intensificar o controle sobre os determinantes de saúde incrementando a sua qualidade” (WHO, 1998, p. 1), sendo este incremento, um processo social, político e de saúde pública.

Segundo a *World Health Organization* (DEHART, 2002), cinquenta por cento das mortes por doença cardiovascular, nos EUA, no ano de 1985, teriam sido evitadas caso os indivíduos tivessem apenas mudado o seu estilo de vida.

QVT

National Wellness Institute (Arloski, 2007)



- Mudança de comportamento
- Motivação
- Satisfação
- Felicidade
- Melhores relacionamentos

Segundo Albuquerque & Limonge-França (1998), Qualidade de Vida no

Trabalho:

é um conjunto de ações de uma empresa que envolve diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho (p. 41).

QVT



QVT

Pricewaterhouse Coopers Health Research Institute

- TOME PULSO DA SITUAÇÃO – através da avaliação dos fatores de risco dos empregados;
- INSIRA A CULTURA DA SAÚDE NA MISSÃO DA COMPANHIA – realizando o alinhamento dos princípios da promoção da saúde com a missão , os objetivos e políticas de negócios da empresa;
- GERENCIE A MUDANÇA – disponibilizando recursos apropriados e acompanhando os resultados das ações para mensurar as mudanças no estado de saúde dos indivíduos;
- COLABORE E CONSOLIDE – aprimore o foco, a comunicação e a efetividade dos programas de qualidade de vida apoiando e colaborando com programas na comunidade;
- LIDERE PELO EXEMPLO

Os Paradigmas da Gestão de QVT

Origem do Movimento de QVT

**Vínculos e
Estrutura
da Vida
Pessoal**

**Fatores
Socio-
econômicos**

**Metas
Empresariais**

**Pressões
Organizacionais**

Os Paradigmas da Gestão de QVT

Determinante do Bem Estar no Trabalho

- Inquietudes individuais e coletivas;
- Conciliação de expectativas entre trabalho, família e consumo;
- Sinais de stress;
- Hábitos alimentares e cuidados físicos;
- Estilos de vida;
- Impacto tecnológico.

Conceitos Explorados na Gestão de Qualidade

- Qualidade;
- Produção;
- Comunicação;
- Estratégia de negócios,
- Conhecimento da pessoa;
- Significado do trabalho;
- Educação corporativa;
- Novas tecnologias e o mercado.

**ABORDAGEM MULTIDISCIPLINAR – NOVA
COMPETÊNCIA**



CONCLUSÃO



Indo Trabalhar na Segunda Feira





OBRIGADA !

irathayde@uol.com.br